**Taula de valoració**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Criteris automàtics: Fins a 40 punts** | | puntuació | marcar |
| **1) Valoració de les característiques del servei ofert pel que fa a l’horari del servei d’atenció telefònica (puntuació no acumulativa i excloent)** (marcar una opció) | | | |
|  | Dilluns a divendres 8 a 17h | 0 |  |
|  | Dilluns a divendres 0 a 24h | 5 |  |
|  | Dilluns a diumenge 0 a 24h | 10 |  |
| **2) Valoració de les característiques del servei ofert pel que fa la metodologia i periodicitat del seguiment de casos (puntuació acumulativa, no excloent, d’acord amb allò ofert pel licitador)** (marcar tantes opcions com s’oferti) | | | |
|  | Telefònic | 0 |  |
|  | Correu electrònic | 5 |  |
|  | Videoconferència | 5 |  |
|  | Presencial | 10 |  |
| Sumatori apartat 2 | |  |  |
| **3) Formació i Docència en l’àmbit de la lluita i tractament contra l’assetjament de la persona que realitzarà el servei: (puntuació acumulativa, no excloent, d’acord amb allò ofert pel licitador)** (marcar tantes opcions com s’oferti) | | | |
|  | Màsters i/o Postgraus | 4 |  |
|  | Cursos especialitzats | 3 |  |
|  | Docència i publicacions | 3 |  |
| Sumatori apartat 3 | |  |  |
| **Sumatori total valoració** | |  |  |

Signatura